

Windows-Korrektur: Ausschluss hinzufügen

SERVICEANWEISUNGEN

Formular AC08284-00
Erscheinungsdatum: 10-24

Die Installation, Inspektion und Wartung des Geräts darf nur von einem autorisierten Hunter-Kundendienstvertreter durchgeführt werden.

Ein aktuelles Windows-Update verursacht einige Kommunikationsfehler, die USB-Geräte betreffen. Betroffen sind HW2-, HW2B- und HW3-Windows-10-PCs.

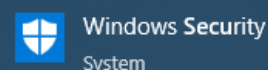
1 Beenden Sie WinAlign **2** Melden Sie sich als Techniker von Windows ab und melden Sie sich dann als Hunter an. Kennwort: **hecoscvc**

3 WinAlign beenden

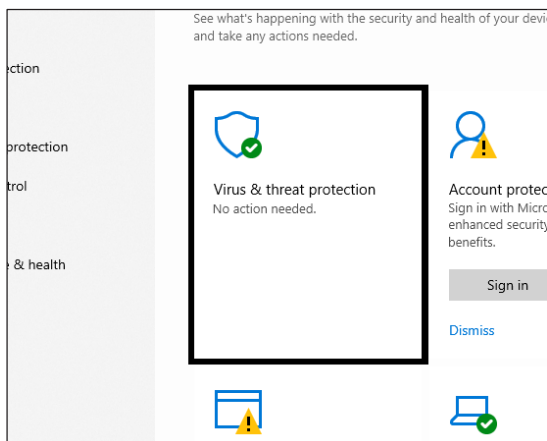
4 Geben Sie in der Windows-Suchleiste "Sicherheit" ein.



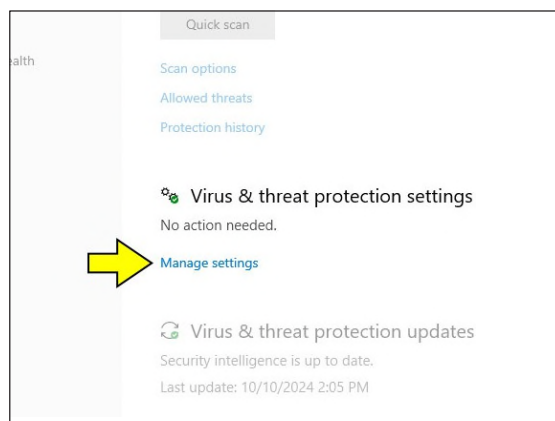
und klicken Sie dann mit der linken Maustaste auf



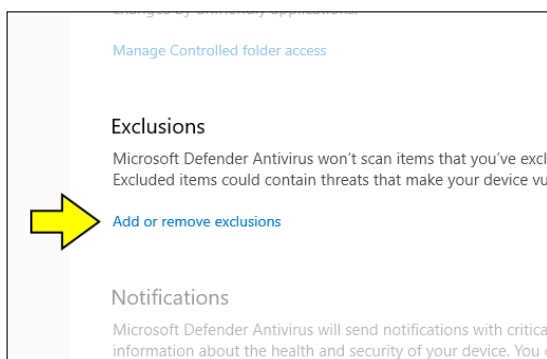
5 Klicken Sie mit der linken Maustaste auf "Schutz vor Viren und Bedrohungen".



6 Klicken Sie unter "Einstellungen für den Schutz vor Viren und Bedrohungen" mit der linken Maustaste auf "**Einstellungen verwalten**".

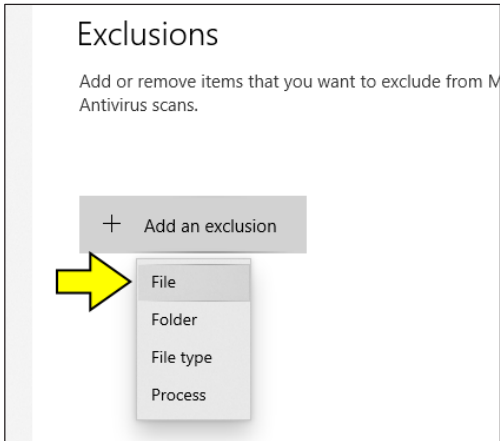


7 Scrollen Sie nach unten zu Ausschlüsse und klicken Sie mit der linken Maustaste auf **Ausschlüsse hinzufügen oder entfernen**.

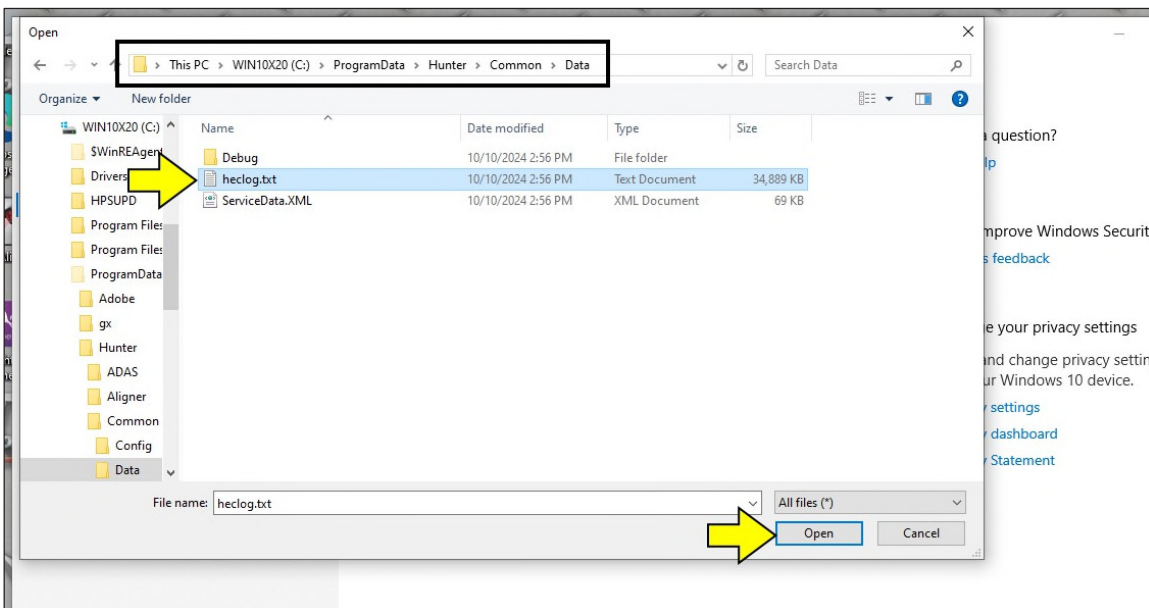


8 Wenn Sie gefragt werden: "**Möchten Sie dieser Anwendung erlauben, Änderungen an Ihrem Gerät vorzunehmen**", klicken Sie mit der linken Maustaste auf Ja.

- 9 Klicken Sie mit der linken Maustaste auf + Add an Exclusion und dann mit der linken Maustaste auf File



- 10 Navigieren Sie zu `C:\ProgramData\Hunter\Common\Data` und wählen Sie `heclog.txt`, dann klicken Sie mit der linken Maustaste auf **Open**



- 11 Beenden der Windows-Sicherheit
- 12 Melden Sie sich als Jäger von Windows ab und melden Sie sich dann als Techniker an.

- 13 WinAlign neu starten