

SERVICEBULLETIN

Tel.: 08192 / 93399-0, Fax: 08192 / 93399-19
Email: service@huntereng.de | www.hunter.com

SERVICEBULLETIN: AG-2022-002

13.04.2022

INHALT: Neuinstallation/PC-Upgrade Installation Drucker

Sehr geehrte Damen und Herren,

vereinzelt kommt es zu Problemen bei Neuinstallation sowie bei PC-Upgrades

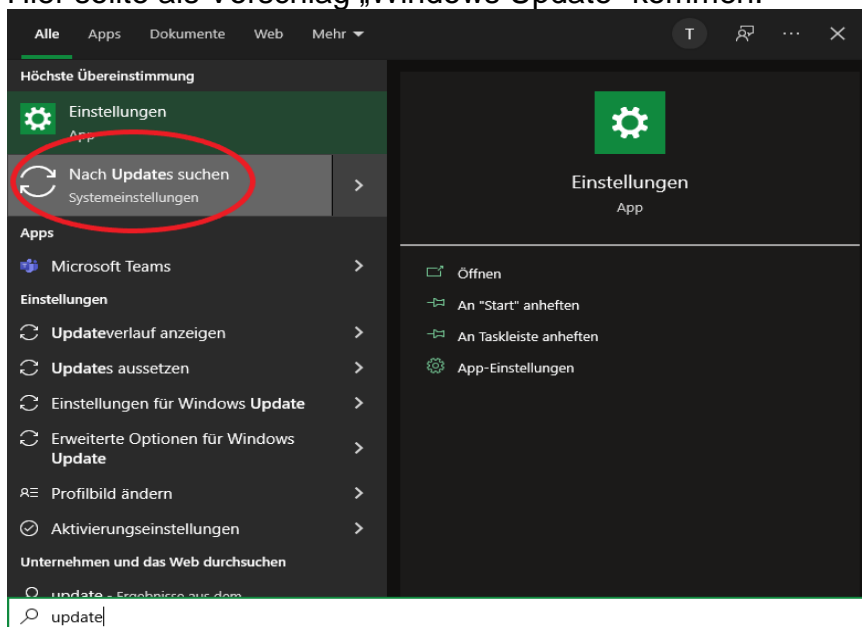
Beim Versuch der Installation des Druckers kommt eine Fehlermeldung und der Drucker wird als „inaktiv“ bezeichnet.

Hier war ein fehlerhaftes Windows Update das Problem.

Damit der Drucker wieder installiert werden kann, sollte der PC mit dem Internet verbunden sein (Kabel, Wireless, Hotspot).

Wenn der PC mit dem Internet verbunden ist, bitte unten links auf das Windowslogo klicken und dann Update eintippen.

Hier sollte als Vorschlag „Windows Update“ kommen.

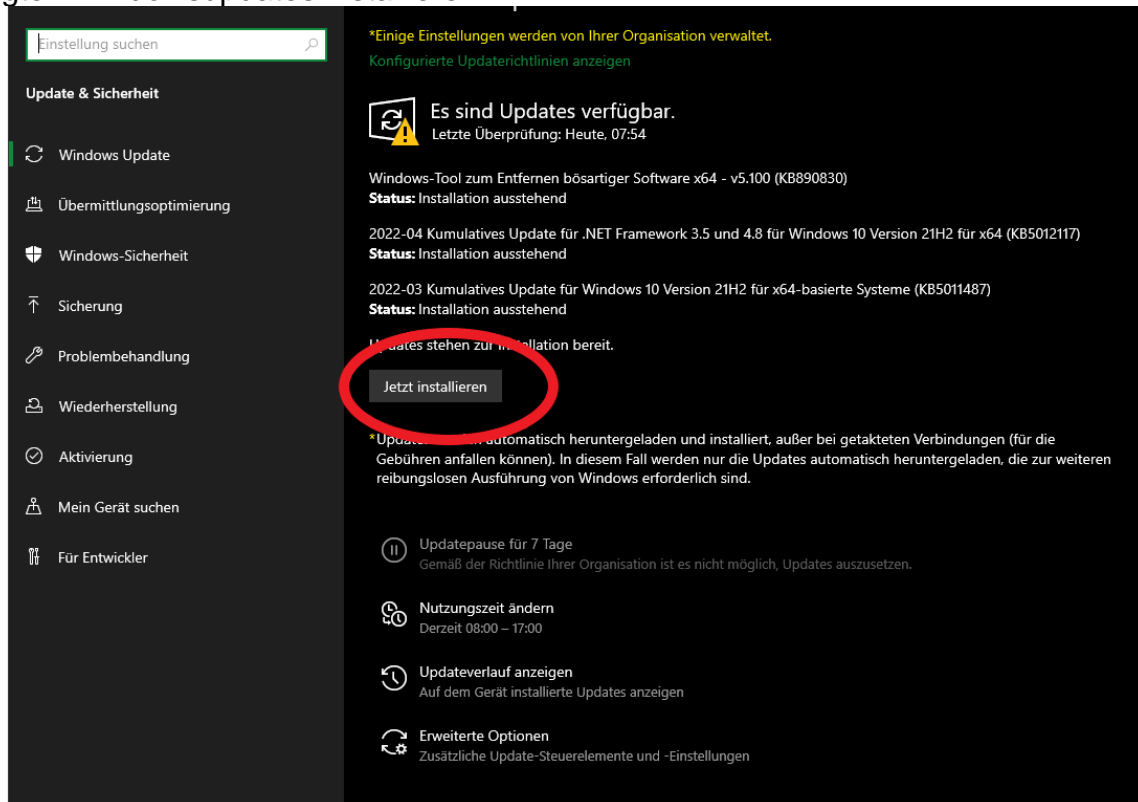


Tel: 08192 933 990

Hunter Deutschland GmbH, Beurer Str.25A, 86926 Greifenberg Sitz: Greifenberg, Registergericht: Amtsgericht Augsburg, HRB 23271
Geschäftsführung: Paul Crowe, Marco Kempin

SERVICEBULLETIN

Die angezeigten Windowsupdates installieren.



Danach startet der PC neu, nun sollte es wieder möglich, sein den Drucker zu installieren.

Mit freundlichen Grüßen
Hunter Deutschland Serviceabteilung